



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ &
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ

Αθήνα, 31 Μαΐου 2017
Αρ. πρωτ. 3945



ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Δ/ση Οικονομικού & Διοικητικής Υποστήριξης
Τμήμα Διαχείρισης Ενιαίου Ευρωπαϊκού
Αριθμού Έκτακτης Ανάγκης "112"
Ταχ. Δ/ση: Ευαγγελιστρίας 2
Τ.Κ.: 105.63 - Αθήνα
Πληροφορίες: Α. Λουδάρου
Τηλ.: 213 1510 943
Fax: 213 1510 935

**ΠΡΟΣ: Εθνική Επιτροπή
Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων
(ΕΕΤΤ)**
Λεωφόρος Κηφισίας 60
Μαρούσι, Τ.Κ 151 25
Fax: 210 6151 113
email: 1800@eett.gr

ΘΕΜΑ: Σχόλια επί της Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον περιορισμό του αριθμού των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη 1800 MHz και τη διαδικασία χορήγησής τους.

Λαμβάνοντας υπόψη το κείμενο δημόσιας διαβούλευσης της ΕΕΤΤ «για τον περιορισμό του αριθμού των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη 1800 MHz και τη διαδικασία χορήγησής τους» και όσον ειδικότερα αφορά το σημείο του Κεφαλαίου 7.6 «Ποιότητα και προδιαγραφές ποιότητας παροχής του δικτύου και των υπηρεσιών», στο οποίο προβλέπεται να διασφαλίζεται από τους κατόχους του δικαιώματος χρήσης ραδιοσυχνοτήτων ότι το δίκτυό τους υποστηρίζει την Υπηρεσία Εκπομπής Κυψέλης (Cell Broadcast Service), μέσω της οποίας θα είναι δυνατή σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης η ενημέρωση των πολιτών μέσω άμεσων μηνυμάτων σε συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή, παραθέτουμε τα ακόλουθα:

Η υποστήριξη της Υπηρεσίας Εκπομπής Κυψέλης από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους (Cell Broadcast Service) αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για τη λειτουργία του ολοκληρωμένου Συστήματος Συναγερμού Πολιτών (112 ΣΥΣΠ), το οποίο υλοποιείται στο πλαίσιο του Έργου «Εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση των Υπηρεσιών που αφορούν στον Ευρωπαϊκό Αριθμό Κλήσης Εκτάκτων Αναγκών "112" με χρήση ΤΠΕ για τη βέλτιστη διαχείριση περιστατικών έκτακτης ανάγκης - κρίσεων και την έγκαιρη ενημέρωση των Πολιτών».

Το ανωτέρω έργο, που έχει ως αντικείμενο τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών της Υπηρεσίας Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης 112 (ΥΚΕΑ 112) σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο με σκοπό την ενίσχυση της ασφάλειας των

πολιτών, υλοποιείται στο πλαίσιο του Ε.Π «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα» (2014-2020), στο οποίο έχει ενταχθεί ως μεταφερόμενη Πράξη από το Ε.Π «Ψηφιακή Σύγκλιση» (ΕΣΠΑ 2007-2013) με αναθέτουσα αρχή την «Κοινωνία της Πληροφορίας» Α.Ε, ανάδοχο τον ΟΤΕ Α.Ε και φορέα λειτουργίας του το Υπουργείο Εσωτερικών (τομέας Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη).

Το Έργο αφορά στην υλοποίηση νέου Κέντρου 112 με σύγχρονη υποδομή Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Επικοινωνιών Έκτακτης Ανάγκης το οποίο αποτελείται από τα ακόλουθα επιμέρους υποσυστήματα:

- **Σύστημα Διαχείρισης Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης (112 ΣΥΔΚΕΑ)**
- **Σύστημα Συναγερμού Πολιτών (112 ΣΥΣΠ)**

Ειδικότερα, το Σύστημα Συναγερμού Πολιτών (112 ΣΥΣΠ), που ενδιαφέρει εν προκειμένω, αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα μαζικής ενημέρωσης/προειδοποίησης πολιτών και φορέων σε συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή σχετικά με την εξέλιξη καταστάσεων έκτακτης ανάγκης (λόγω φυσικών, τεχνολογικών και λοιπών καταστροφών) ή σχετικά με επικείμενα επικίνδυνα φαινόμενα ή συμβάντα. Στην υποδομή που υλοποιείται, η λειτουργικότητα του ΣΥΣΠ 112 προβλέπεται ότι μπορεί να καλυφθεί μέσω συστήματος Cell Broadcasting για αποστολή μηνυμάτων έκτακτης ανάγκης σε κινητά τηλέφωνα πολιτών σε επιλεγμένη περιοχή. Η λειτουργία του συστήματος Cell Broadcasting προϋποθέτει ωστόσο την ανάπτυξη αντίστοιχης υποδομής στους παρόχους κινητής τηλεφωνίας (Cell Broadcasting Centers), την οποία δεν διαθέτουν σήμερα, για την αποστολή των μηνυμάτων έκτακτης ανάγκης που θα εκπέμπονται από το Κέντρο 112 προς όλους τους χρήστες κινητής τηλεφωνίας που βρίσκονται στην επιλεγμένη περιοχή.

Σημειώνουμε ότι η υλοποίηση και λειτουργία του συστήματος ΣΥΣΠ 112 είναι μείζονος σπουδαιότητας για την εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος, καθώς μέσω αυτού θα επιτυγχάνεται η μαζική ενημέρωση πληθυσμού σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης και η βελτίωση της προστασίας και ασφάλειας των πολιτών.

Σημειώνεται, επίσης, ότι σε διαβούλευση που έχει πραγματοποιηθεί με τους παρόχους κινητής τηλεφωνίας αναφορικά με τη λειτουργία του συστήματος ΣΥΣΠ 112, έχει προταθεί εκ μέρους τους ως προσφορότερη λύση η ανάπτυξη συστήματος Cell Broadcasting.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, θεωρούμε ιδιαίτερα σημαντική την πρόταση στο κείμενο της δημόσιας διαβούλευσης σχετικά με τη θέσπιση υποχρέωσης των κατόχων δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για την υποστήριξη από το δίκτυό τους της «Υπηρεσίας Εκπομπής Κυψέλης» καθώς και την πρόβλεψη για ολοκλήρωση της σχετικής υλοποίησης από τους παρόχους εντός εξαμήνου από τη χορήγηση του δικαιώματος χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, διότι κατ'αυτόν τον τρόπο θα εξασφαλισθεί η δυνατότητα λειτουργίας του συστήματος Συναγερμού Πολιτών (ΣΥΣΠ 112) στο πλαίσιο της λειτουργίας του νέου Κέντρου 112.

Περαιτέρω, προτείνουμε αναδιατύπωση της σχετικής παραγράφου προκειμένου να περιληφθούν επιπλέον στοιχεία, όπως ορίζονται στο υφιστάμενο νομικό πλαίσιο του ν. 4070/2012, ως ακολούθως:

«Ο Κάτοχος του Δικαιώματος Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων οφείλει να διασφαλίσει ότι το δίκτυό του υποστηρίζει την «Υπηρεσία Εκπομπής Κυψέλης» (Cell Broadcasting Service) (σύμφωνα με το πρότυπο TS23.041 της 3GPP), με την οποία καθίσταται δυνατή η μαζική ενημέρωση πολιτών σε ορισμένη γεωγραφική περιοχή σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης μέσω της αποστολής μηνυμάτων σε τηλέφωνα χρηστών κινητής τηλεφωνίας. Η ενημέρωση των πολιτών θα πραγματοποιείται μέσω του Συστήματος Συναγερμού Πολιτών 112 (ΣΥΣΠ 112) της Υπηρεσίας Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης 112 (ΥΚΕΑ 112) της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, σε συνεργασία με τους παρόχους κινητής τηλεφωνίας για την αποστολή μηνυμάτων έκτακτης ανάγκης σε κινητά τηλέφωνα πολιτών. Προς το σκοπό αυτό, το Σύστημα Συναγερμού Πολιτών 112 της ΓΓΠΠ/ ΥΚΕΑ 112 θα διασυνδέεται με το σύστημα των τηλεπικοινωνιακών παρόχων. Η αποστολή των μηνυμάτων θα γίνεται χωρίς χρέωση των τελικών χρηστών και της Γενική Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας. Η υλοποίηση θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός εξαμήνου από τη χορήγηση του δικαιώματος χρήσης ραδιοσυχνοτήτων».

Ο Γενικός Γραμματέας Πολιτικής Προστασίας

Ιωάννης Καπάκης



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΤΟΥ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ